

## Beauty Monthly Topics

# 誕生

### オートクチュール化粧品 Soins de PROホームケアシリーズ

Soins de PRO（ソワン・ド・プロ）とは、“プロの手当て”という意味です。エステサロンに来られるお客様の肌質・目的は様々です。すべてのお客様にご満足いただくためにプロのエスティシャンは、お客様の肌質・目的を理解し個々にオートクチュールな施術を組立て最善のトリートメントを提供する。これこそエスティックの本質ではないでしょうか？この特別な施術を可能にしたのが、業務用化粧品<Soins de PRO>です。そして今回、その実績を積み重ね<Soins de PRO>ホームケアシリーズが誕生しました。お客様おひとりおひとりの肌をカウンセリングし、お客様のためのスキンケアプログラムをカスタマイズ（処方）する。エスティックの本質が詰まった化粧品となっております。



#### ◆ホームケア開発にあたって

冒頭でも述べましたが、エステサロンに来られるお客様の来店目的・肌質は様々です。また、同じお客様でも来店される時期や生活スタイルによって肌調も日々変化します。そんなお客様の「こうしたい…」「こうなりたい…」といった理想に応えるためには、お客様ひとりひとりに合ったオートクチュールなケアが必要だと考えます。そして、その最適なケアを考え提案することが、プロのエスティシャンの役割でありエスティックの本質だと考えます。

この考え方を根底に開発された化粧品、それがオートクチュール化粧品<Soins de PRO>です。業務用化粧品として約12年間、多くのサロン様でご利用いただき実績を積み重ねてきました。そして、エスティックの本質をオートクチュールなケアという考え方をサロンにそしてエンドユーザーであるお客様にもっと広げていきたいという思いから、今回のホームケアシリーズの開発・発売を決意しました。

<Soins de PRO>ホームケアシリーズは、これまで以上にサロンとお客様を結び付け、二人三脚で目的に向かい歩んでいける化粧品です。

※各商品の詳細については、別紙にてご紹介しております。

#### ◆オートクチュールが日々のスキンケアスタイルを進化させる

今日の化粧品ブランドの主流は、保湿ライン・敏感ライン・美白ラインといったようにその肌質や目的別にひとつのラインが組まれており、お客様は目的に合わせ適したラインを選ぶというものです。しかし、一言で“乾燥”といっても、その原因が水分不足なのか油分が足りないのか？その度合いはどの程度のものなのか？ひとりひとり肌状態は異なります。また特に女性は、生理周期やストレスなどによる肌への影響が強く、刻々と変化する肌に対しひとつのラインだけでは満足いくケアが難しいと思われる。かといって、複数のラインを持ち使い分けるとしても経済的に厳しいでしょう。本来、肌状態がひとりひとり異なるのであれば、化粧品の使い方や使う量も人によって異なって然りだと思えます。<Soins de PRO>ホームケアシリーズは、この1スキン1ラインという概念の殻をやぶることで、日常のスキンケアをより柔軟に進化させることができる化粧品です。



#### ◆サロンとお客様をつなげる

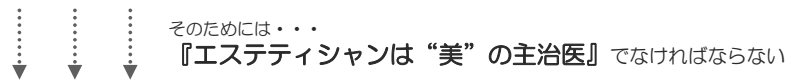
“Soins de PRO”のようなオートクチュール化粧品を活かすには、カウンセリングがとても重要となります。お客様ひとりひとりの肌状態をしっかりと確認、理解しそのお客様に合った最適な使い方をカスタマイズ（処方）してあげることで高い効果を発揮します。そのため、エスティシャンにはより多くの知識が必要となります。



では、お客様視点で考えてみるとどうでしょうか？

「プロのエスティシャンが私の肌を診て、私だけのスキンケア方法を考えレクチャーしてくれる。」

この“私のために”という特別感がお客様にとって最高のステータスとなります。と同時に、私のことを考えてくれていて見ているという安心感がやがて信頼に変わり顧客の固定化に繋がってくるはずですよ。



お客様に「私の肌（カラダ）をあなたにまかせたい」と言ってくれたら、それこそエスティシャン冥利につきるというものではないでしょうか？

#### ！信者客をつくらう！

サンクでは、上記のように強い信頼で結ばれたお客様のことをサロンにとっての“信者客”という表現をしています。通常サロンでは、お客様を【新規→一般→常連】といったような分類をしているのではないのでしょうか？私たちは、常連のさらにその上に“信者客”という顧客層があると考えております。常連と信者客の違いは来店回数ではなく、サロンへの信頼度の強さです。基本的に信者客は、「他のサロンに浮気することなく、お肌のことはあたなにすべておまかせします」といったようにサロンに対して非常に強い信頼があります。